**Положение «О гарантии и условиях возврата товара»**

Устанавливая порядок возврата товара в нашем интернет-магазине мы руководствуемся Законом о Защите прав потребителей (в ред. Федеральных законов от 09.01.1996 N 2-ФЗ, от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 30.12.2001 N 196-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 02.11.2004 N 127-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 27.07.2006 N 140-ФЗ, от 16.10.2006 N 160-ФЗ, от 25.11.2006 N 193-ФЗ), а также Правилами продажи товаров дистанционным способом, установленными Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007.

**Порядок возврата запчастей и товаров надлежащего качества:**

При передаче товара работнику собственной Службы доставки/работнику Транспортной компании, наши сотрудники совместно с работником Службы доставки/ работником Транспортной компании осуществляют тщательный осмотр товара на предмет отсутствия повреждений и сохранности упаковки.

После передачи товара работнику Транспортной компании, Продавец не несет ответственности за сохранность и физическое состояние отгруженных товаров.

При приемке заказанного товара у водителя-экспедитора, курьера, или в транспортной компании, Покупатель обязан осмотреть товар на соответствие заявке и отсутствие повреждений.

Если в ходе приемки товара были выявлены несоответствия или брак, Покупатель имеет право вернуть несоответствующий товар (или весь товар) водителю-экспедитору/курьеру/транспортной компании или обратиться в офис Продавца за получением скидки. По факту приема товара Покупатель делает отметку в товаросопроводительной документации (накладной).

Если несоответствия или повреждения товара были выявлены в ходе приемки товара в транспортной компании, сразу же предъявите претензию транспортной компании не забирая товар и в течение 48 часов сообщите нам о происшедшем. Любые повреждения должны быть отражены в акте осмотра и фотографиях строго при получении в транспортной компании.

Процедура возврата автозапчастей надлежащего качества начинается с заполнения бланка возвратного листа, который принимает (при необходимости заполняет) наш менеджер, проверяя объективность внесенной в него информации.

Обязательно наличие документа, подтверждающего приобретение запасной части.

Официальная замена номеров запасных частей производителем не является причиной для отказа (возврата) детали со стороны Покупателя.

Частичная поставка автозапчастей по заказу не является основанием для отказа от всего заказа.

Товар надлежащего качества, высланный нам без необходимых документов или без предварительной договоренности, может быть возвращен потребителю.

**1. Запчасти надлежащего качества подлежат возврату, если:**

* Допущена ошибка нашего менеджера при подборе товара или запчастей.
* Допущена ошибка нашего склада при сборе и доставке Вашего товара.
* Сразу при получении от нашего курьера вскрыты дефекты от неправильной транспортировки и хранения запчасти.

**2. К возврату не принимаются запчасти надлежащего качества если:**

* Запчасти имеют следы эксплуатации или «нетоварный вид» (повреждена/испачкана упаковка, запчасть испачкана/покрашена, видны следы установки, видны забоины, сколы, царапины и т.д.). Вскрытие упаковки в предназначенном месте не является её повреждением.
* Запчасти были ошибочно заказаны покупателем.
* Запчасти имеют повреждения от неправильной транспортировки или хранения, но претензия по ним предъявлена клиентом по истечении 48 часов с момента получения.
* Со времени получения клиентом запчасти прошло более 7 календарных дней.

**Порядок возврата запчастей и товаров НЕ надлежащего качества:**

Гарантии качества распространяются на все продаваемые нашим магазином запчасти и подтверждаются сертификатами их производителей. В соответствии с «Законом о защите прав потребителей» мы несем ответственность за качество всех продаваемых нами товаров.

При наступлении гарантийного случая товар подлежит замене на товар этой же марки (модели, артикула) в течение **семи дней** со дня предъявления требования о замене покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества товара - в течение **двадцати дней**. Если в момент предъявления требования необходимая товарная позиция будет отсутствовать на складе, замена будет произведена в течение **месяца** со дня предъявления требования.

По согласованию сторон, запчасти, имеющие незначительный брак, могут быть проданы со скидкой (в зависимости от степени брака).

Процедура возврата автозапчастей ненадлежащего качества начинается с заполнения бланка возвратного листа, который принимает (при необходимости заполняет) менеджер, проверяя объективность внесенной в него информации.

В случаи возврата деталей, ненадлежащее качество которых было определено после установки на автомобиль, требуется представить следующие документы:

1. Заказ-наряд автосервиса (или станции технического обслуживания), который содержит в себе:

* Заказ - наряд на установку рекламационной детали.
* Акт об обнаруженном дефекте от автосервиса (должны быть указаны цифровые данные, четкая причина брака и вследствие чего он был выявлен).
* Копия сертификатов и лицензий автосервисов на проведение данных видов работ.
* Документы, подтверждающие оплату выполненных в СТО работ.

2. Ксерокопия документа, подтверждающего приобретение запасной части.

В период рассмотрения Продавцом извещения от Покупателя о возможности гарантийного обмена запасной части, приобретение Покупателем аналогичной запасной части у третьих лиц не является основанием для возврата Продавцом Покупателю финансовых средств по гарантийному случаю при положительном решении о гарантийном обмене запасной части.

Товар ненадлежащего качества, высланный нам без необходимых документов или без предварительной договоренности, может быть возвращен потребителю.

**Гарантии не распространяются:**

* На запчасти, узлы и агрегаты, имеющие следы вскрытия или ремонта.
* На запчасти с нечитаемыми идентификационными номерами.
* На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с возвращаемой запчастью.
* На неисправности запасных частей топливной системы и системы выпуска вследствие применения некачественного топлива (в том числе из-за загрязнения или применения этилированного бензина).
* На шум/скрип/писк тормозов.
* На внешние повреждения стекол кузова и приборов освещения.
* На запчасти, установленные на технику не соответствующую применяемости, определенной производителем запчасти.
* На все запчасти со следами эксплуатационных перегрузок или следами неправильной установки и эксплуатации.
* При нормальном, естественном эксплуатационном износе запчасти.
* На дефекты, неисправности или коррозия запасных частей, возникшие в результате воздействия промышленных и химических выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, пищи, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорог, града, молнии и прочих природных явлений.
* Если в заказ-наряде на установку запасной части на автомобиль не указаны (не проведены) обязательные сопутствующие работы, связанные, в том числе, и с обязательной заменой прочих запасных частей, без проведения которых устанавливаемая запчасть или агрегат может выйти из строя.